



Floorball Deutschland · Postfach 71 30 · 26051 Oldenburg

An die Bewerber*innen zur Reisebüro –
Ausschreibung vom Floorball-Verband Deutschland
e.V.

Remo Hubacher
Leonie Buhl
Daniel Kehne
Niklas Wangnet
Vorstand Floorball Deutschland

E-Mail: vorstand@floorball.de

Internet: www.floorball.de

Leistungsbeschreibung

Datum: 15.02.2024

Der Floorball-Verband Deutschland e.V. (FD) ist der Spitzenverband für den Floorballsport und Mitglied im Deutschen Olympischen Sportbund (DOSB). Für über 13.000 Mitgliedern in Deutschland koordiniert der Verband die Bundesligen, den Pokalwettbewerb und den Nachwuchsleistungssport.

FD ist verantwortlich für 6 Nationalteams verschiedener Altersklassen, die in einem bis zu zweijährigem Turnus an Weltmeisterschaften teilnehmen, teils Qualifikationsturniere spielen oder zu Länderspiel-Turnieren reisen. Die Nominierung der konkreten Athlet*innen erfolgt erst wenige Wochen vor einer Maßnahme. Die jeweils 20-25 Athlet*innen werden dabei durch ein Trainerteam begleitet.

Zusätzlich nehmen Mitarbeitende von FD regelmäßig an in- und ausländischen Veranstaltungen teil für die die Buchung von Reisemöglichkeiten notwendig ist.

1. Allgemeine Vorgaben

Gesucht wird ein Reisebüro, das für FD sämtliche im Zusammenhang mit Reisen erforderlichen und anfallenden Dienstleistungen als Rahmenvertragspartner erbringt.

In der Regel basieren die Anfragen für Gruppenbuchungen, wobei das Reiseziel ggf. von verschiedenen Flughäfen (innerhalb einer Reisegruppe) erreicht werden muss. Vor der Reiseplanung werden von FD Wunschvarianten übermittelt (Streckenverlauf / Reisebeginn / Anzahl der Reisenden etc.). Im Leistungssport liegen zu Beginn der Reiseplanung selten alle Namen oder die genaue Anzahl der Reisegruppe vor. Hier erwartet FD Flexibilität und mehrere Vorschläge zur Reiseplanung durch das Reisebüro.

Wir erwarten neben der Kontaktaufnahme per E-Mail persönlich zugeordnete Mitarbeiter/innen, die die Vorgänge der Reisen kennen und tel. für Abstimmungen zur Verfügung stehen. Die Buchungsbestätigungen können immer elektronisch übermittelt werden.

Bei größeren Gruppen und wichtigen Reisen zu Wettkämpfen ist es wichtig, dass auch eine persönliche 24h / 7 Tage Erreichbarkeit verfügbar ist, damit unvorhersehbare Situationen begleitet werden können.

Floorball-Verband Deutschland e. V.

vertreten durch	Geschäftsführung	Postadresse
Remo Hubacher	Roland Büttner	Floorball Deutschland
Leonie Buhl	Goesselstraße 55	Postfach 71 30
Daniel Kehne	28215 Bremen	26051 Oldenburg

Floorball Deutschland ist Mitglied im Deutschen Olympischen Sportbund (DOSB)

Kontakt	Bankverbindung	eingetragen
Tel: +49 5132 873630	Deutsche Bank	AG Leipzig VR3945
Fax: +49 5132 8736319	IBAN: DE06 5207 0024 0226 3960 00	St.-Nr.: 60/146/11590
info@floorball.de	BIC: DEUTDE33HAN30	UST-ID: DE267630079



2. Leistungsbeschreibung

Das Reisebüro erbringt für FD und die Mitgliedsorganisationen die folgenden Leistungen:

- Beratung über effiziente und wirtschaftliche Reise- und Übernachtungsmöglichkeiten
- Persönliche Erreichbarkeit von 24 Stunden an 7 Tagen der Woche dringend erforderlich (Keine Bandansage, kein Callcenter)
- Eine erfahrene, hauptverantwortliche Ansprechperson muss dem Auftraggeber benannt werden. Dieser Austausch ist zwingend in deutscher Sprache erforderlich
- Beratung über Tarife, Kundenrabatte und sonstige Vergünstigungen der ausgewählten Leistungserbringer
- Souveränität im Umgang mit extrem großem Gepäckvolumen durch Ausrüstung, Physioliegen etc. (Übergepäckmanagement)
- Frühzeitige Buchung ohne konkrete Namensauflistung
- Flexible nationale Zubringeränderungen
- Beratung über Reisegruppen-Management
- Airport-Services durch persönliche Betreuung am Flughafen bei Gruppenreisen (Unterstützung beim Check-In etc.)
- Best-Pricing zum Buchungszeitpunkt unter Einholung von mindestens drei Angeboten
- Buchung von Flugtickets für Dienstreisen
- Buchung von Bahnfahrkarten für Dienstreisen
- Beschaffung von Bahncards
- Hotelbuchungen (Übernachtungen, Tagungen) für die Belange von FD:
 - Berücksichtigung der Lage des Hotels nach Wünschen von FD (speziell hinsichtlich Anfahrtszeit zur Trainings- oder Wettkampfstätte, Lage des Hotels hinsichtlich der Lärmbelastung,
 - Möglichkeit der Nutzung von Räumlichkeiten für die Unterbringung von Equipment und für die Arbeit von Betreuern.
 - Flexibilität der Küche hinsichtlich Essenszeiten und Möglichkeit der leistungssportgerechten Verpflegung
- Mietwagenbuchungen
- Umbuchungen (inklusive Name Change) und Stornierungen für die vorgenannten Sachverhalte
 - Kostengünstige Umbuchungsmöglichkeiten
 - Flexible Namensänderungen bei Buchungen
- Hotel-Konferenzraumbuchungen
- Organisation von Trainingslagern
- Organisation der entsprechenden Trainingsmöglichkeiten
- Organisation der gewünschten Freizeiteinrichtungen zur Erholung
- Organisation von Flughafentransfer
- Ausstellung von Flug- und Bahntickets sowie sonstigen Reisedokumenten
- Responsezeit zu aktiver Hilfestellung von maximal 5 Minuten
- Erbringung Visa-Service
- Erstellung und Übersendung quartalsweiser Umsatzauswertungen inklusive einer Analyse zum Optimierungspotential des Reisemanagements.
- Monatliche Abrechnung aller erbrachter Leistungen unter Sicherstellung der Nachprüfbarkeit durch zugehörigen Einzelbelegnachweis.

Floorball-Verband Deutschland e. V.

vertreten durch	Geschäftsführung	Postadresse
Remo Hubacher	Roland Büttner	Floorball Deutschland
Leonie Buhl	Goesselstraße 55	Postfach 71 30
Daniel Kehne	28215 Bremen	26051 Oldenburg

Floorball Deutschland ist Mitglied im Deutschen Olympischen Sportbund (DOSB)

Kontakt	Bankverbindung	eingetragen
Tel: +49 5132 873630	Deutsche Bank	AG Leipzig VR3945
Fax: +49 5132 8736319	IBAN: DE06 5207 0024 0226 3960 00	St.-Nr.: 60/146/11590
info@floorball.de	BIC: DEUTDE33HAN	UST-ID: DE267630079